

Утверждаю
 Директор МБУК «ЦБС»
 города Смоленска
 М.М. Гапеева
 «9» января 2023 года

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
 муниципального учреждения культуры
 «Централизованная библиотечная система» города Смоленска
 на 2023 год**

1. Цели:

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска являются:

- повышение качества информирования пользователей о деятельности учреждения;
- повышение уровня удовлетворённости пользователей социальных услуг в сфере культуры;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения, решение проблем, в том числе устранение и предотвращение нарушений нормативно-установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки.

2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации						
1.	Разработка Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотек учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию	январь 2023 года	заведующий информационно-методическим отделом	организационное обеспечение проведения	открытость и доступность информации об учреждении

		<p>ванию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»</p>			независимой оценки	
2.	<p>Размещение утвержденного Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения</p>	<p>Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»</p>	<p>январь 2023 года</p>	<p>заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям</p>	<p>обеспечение полноты информации о порядке предоставления услуг</p>	<p>открытость и доступность информации об учреждении</p>
3.	<p>Актуализация на сайте общей информации об учреждении (включая филиалы), информации о деятельности учреждения, иной информации</p>	<p>Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»</p>	<p>постоянно</p>	<p>заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям</p>	<p>наличие информации на официальном сайте учреждения</p>	<p>открытость и доступность информации об учреждении</p>
4.	<p>Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг МБУК</p>	<p>Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор учреждения</p>	<p>удовлетворенность качеством</p>	<p>осуществление общественной деятельности</p>

	«ЦБС» города Смоленска	мендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»		оказания услуг	библиотек учреждения по представлению гражданам информации о качестве оказания услуг, изучение мнения получателей услуг, повышение качества деятельности библиотеки учреждения
II. Информирование населения о системе услуг					
5.	Размещение информации о работе библиотек учреждения в печатных и электронных СМИ	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	открытость и доступность информации об учреждении
6.	Размещение информации о деятельности учреждения в ЕИПСК «Вся культура» и иных ресурсах сети Интернет	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	Наличие информации в ЕИПСК и иных ресурсах сети Интернет

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»					
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний, размещённых в «Книге отзывов» на сайте учреждения, поступивших от пользователей в ходе социологических исследований	III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации	постоянно	заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности	удовлетворённость качеством оказания услуг	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения

IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг

8.	Расширение спектра услуг путём информирования о возврате нужных книг, резервирования книг через сайт учреждения.	расширение спектра услуг	постоянно	заведующий отделом обслуживания читателей центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского, заведующий центральной детской библиотеки им. А.В. Мишина, заведующие библиотеками филиалами	комфортность условий предоставления услуг	создание комфортных условий для пользователей учреждения
	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)					

9.	Модернизация сайта библиотеки	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении положений, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	удовлетворённость качеством оказания услуг	открытость и доступность информации деятельности учреждения
10.	Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска и размещение его на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	декабрь 2023 года	заведующий инновационно-методическим отделом	анализ качества проведения независимой оценки качества независимых услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения открытость и доступность информации деятельности учреждения

Заведующий инновационно-методического отдела

В. Филимонов

В.В. Филимонова