

УТВЕРЖДАЮ

Кудрявцева С.В. и.о. директора
МБУК «ЦБС» города
Смоленска



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» города Смоленска на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации социальной сферы не в полном объеме, соответствует требованиям законодательства	Составить План график по периодичности обновления и графику представления данных на официальном сайте учреждения для обеспечения наличия на официальном сайте учреждения достоверной, полной и актуальной информации	февраль 2024 года	Капустина О.А., заведующий сектором веб-коммуникаций центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского МБУК «ЦБС» города Смоленска		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов	Дополнить сайт учреждения разделом «Аудиоподкасты для слабовидящих»	сентябрь 2024 года	Радион О.А., заместитель директора по информационным технологиям МБУК «ЦБС» города Смоленска		

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности услуг, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры для инвалидов	Создать условия для увеличения доли удовлетворённости получателей услуг в сфере культуры в вопросах оказания помощи, осуществляющейся работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	2024 г.	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		
--	---	---------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворённость населения доброжелательностью и вежливостью работников учреждения достигается не в полном объёме	Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников учреждения сферы культуры	2024 г.	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		
--	--	---------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворённость условиями оказания услуг достигается не в полном объёме	Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворённости условиями осуществления деятельности в учреждении, осуществляющем деятельность в сфере культуры.	2024 г.	Кудрявцева С.В., и.о. директора МБУК «ЦБС» города Смоленска		
	<p>Финансирование мероприятий, необходимых для достижения удовлетворённости условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка кулера с питьевой водой по мере финансирования; - приобретение пуфов водой по мере финансирования; - приобретение компьютера водой по мере финансирования. 	2024 г.			