

Утверждаю
И.о. директора МБУК «ЦБС»
города Смоленска


С.В. Кудрявцева

«29» декабря 2023 года

**Отчёт по мероприятиям по улучшению качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» города Смоленска
за 2023 год**

1. Цели:

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска являются:

- повышение качества информирования пользователей о деятельности учреждения;
- повышение уровня удовлетворённости пользователей социальных услуг в сфере культуры;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения, решение проблем, в том числе устранение и предотвращение нарушений нормативно-установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки.

2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок исполнения
I. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации							
о порядке предоставления учреждением услуг							
1.	Разработка Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотек учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы госу-	январь 2023 года	заведующий инновационно-методическим отделом	организационное обеспечение проведения независимой оценки	открытость и доступность информации об учреждении	январь 2023 года

		дарственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2023 года	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	обеспечение полноты информации о порядке предоставления услуг	открытость и доступность информации учреждения	январь 2023 года
2.	Размещение утвержденного Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2023 года	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации на официальном сайте учреждения	открытость и доступность информации учреждения	постоянно
3.	Актуализация на сайте обшей информации об учреждении (включая филиалы), информации о деятельности учреждения, иной информации	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Грехования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	директор учреждения	удовлетворённость качеством оказания услуг	осуществление общественного контроля деятельности библиотек учреждения по представле-	постоянно
4.	Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг МБУК «ЦБС» города Смоленска	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных)	постоянно	директор учреждения	удовлетворённость качеством оказания услуг	осуществление общественного контроля деятельности библиотек учреждения по представле-	постоянно

		ных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»				нию гражданам информации о качестве оказания услуг, изучение мнения получателей услуг, повышение качества деятельности библиотек учреждения	
II. Информирование населения о системе услуг							
5.	Размещение информации о работе библиотек учреждения в печатных и электронных СМИ	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	наличие информации в печатных и электронных СМИ	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно
6.	Размещение информации о деятельности учреждения в ЕИПСК «Вся культура» и иных ресурсах сети Интернет	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	Наличие информации в ЕИПСК и иных ресурсах сети Интернет	открытость и доступность информации об учреждении	постоянно

	исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»						
--	---	--	--	--	--	--	--

III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации

7.	Анализ поступивших предложений и замечаний, размещённых в «Книге отзывов» на сайте учреждения, поступивших от пользователей в ходе социологических исследований	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	постоянно	заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности	удовлетворённость качеством оказания услуг	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения	постоянно
----	---	---	-----------	--	--	--	-----------

IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг

8.	Расширение спектра услуг путём информирования о возврате нужных книг, резервирования книг через сайт учреждения.	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)	постоянно	заведующий отделом обслуживания читателей центральной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского, заведующий центральной детской библиотеки им. А.В. Мишина, заведующие библиотеками-филиалами	комфортность условий предоставления услуг	создание комфортных условий для пользователей учреждения	постоянно
----	--	---	-----------	--	---	--	-----------

9.	Модернизация сайта библиотеки	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих объективные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	удовлетворённость качеством оказания услуг	открытость и доступность информации деятельности учреждения	постоянно
10.	Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска и размещения его на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	декабрь 2023 года	заведующий инновационно-методическим отделом	анализ качества проведённой независимой оценки качества независимых услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения открытость и доступность информации деятельности учреждения	декабрь 2023 года

Заведующий инновационно-методического отдела

В. В.

В.В. Филимонова