

Утверждаю  
И.о. директора МБУК «ЦБС»  
города Смоленска

С.В. Кудрявцева

«9» января 2024 года

**План мероприятий по улучшению качества деятельности  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система» города Смоленска  
на 2024 год**

**1. Цели:**

Целями разработки Плана мероприятий по улучшению качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска являются:

- повышение качества информирования пользователей о деятельности учреждения;
- повышение уровня удовлетворённости пользователей социальных услуг в сфере культуры;
- создание благоприятных условий для устойчивого развития учреждения, решение проблем, в том числе устранение и предотвращение нарушений нормативно-установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки.

**2. Основные мероприятия, направленные на повышение эффективности и качества услуг, предоставляемых учреждением**

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления услуг</b>						
1.	Разработка Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотек учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2023 года	заведующий инновационно-методическим отделом	организационное обеспечение проведения независимой оценки	открытость и доступность информации об учреждении

2.	Размещение утвержденного Плана Мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	январь 2023 года	заместитель директора по автотоматизации и информационным технологиям	обеспечение полноты информации о порядке предоставления услуги	открытость и доступность информации об учреждении
3.	Актуализация на сайте общей информации об учреждении (включая филиалы), информации о деятельности учреждения, иной информации	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальном сайте уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автотоматизации и информационным технологиям	наличие информации на официальном сайте учреждения	открытость и доступность информации
4.	Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества услуг МБУК «ЦБС» города Смоленска	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	постоянно	директор учреждения	удовлетворенность качеством оказания услуг	осуществление общественного контроля деятельности библиотек учреждения по предоставлению гражданам информации о качестве оказания услуг, изучение мнения получателей услуг, повышение качества деятельности библиотек учреждения
<b>II. Информирование населения о системе услуг</b>						
5.	Размещение информации о работе библиотек	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к со-	постоянно	заместитель директора по ав-	наличие информации в	открытость и доступность инфор-

	учреждения в печатных и электронных СМИ	держанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»		томатизации и информационным технологиям	печатных и электронных СМИ	мации об учреждениях
6.	Размещение информации о деятельности учреждений в ЕИПСК «Вся культура» и иных ресурсах сети Интернет	Приказ Министерства РФ от 20 февраля № 277 «Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти, субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет»	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	Наличие информации в ЕИПСК и иных ресурсах сети Интернет	открытость и доступность информации об учреждениях
<b>III. Организация изучения общественного мнения о деятельности и качестве предоставления информации</b>						
7.	Анализ поступивших предложений и замечаний, размещённых в «Книге отзывов» на сайте учреждения, поступивших от пользователей в ходе социологических исследований	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	постоянно	заместитель директора по библиотечно-информационной деятельности	удовлетворённость качеством оказания услуг	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения
<b>IV. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг</b>						
8.	Расширение спектра услуг путём информирования о возврате нужных книг, резервирования	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих основные критерии оценки качества ока-	постоянно	заведующий отделом обслуживания читателей центральной	комфортность условий предоставления	создание комфортных условий для пользователей учреждения

	книг через сайт учреждения.	зания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)		ной библиотеки города Смоленска им. Н.С. Клестова-Ангарского, заведующий центральной детской библиотеки им. А.В. Мишина, ведущие библиотекарями филиалами	услуг	
9.	Модернизация сайта библиотеки	Приказ Минкультуры России от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих объективные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.03.2015 № 36494)	постоянно	заместитель директора по автоматизации и информационным технологиям	удовлетворённость качеством оказания услуг	открытость и доступность информации деятельности учреждения
10.	Отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Смоленска и размещение его на сайте учреждения	Приказ Минкультуры России от 30.09.2013 № 1505 «О методических рекомендациях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры»	декабрь 2023 года	заведующий инновационно-методическим отделом	анализ качества проведённой независимой оценки качества независимых услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения	совершенствование библиотечно-библиографической и информационной деятельности учреждения  открытость и доступность информации деятельности учреждения

Заведующий инновационно-методического отдела

*В. В.*

В.В. Филимонова