

Утверждено
приказом МБУК «ЦБС» города Смоленска
от 16.06.2017 г. № 49/1

ПРАВИЛА **рассмотрения запросов субъектов персональных данных**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок работы с запросами субъектов ПДн в МБУК «ЦБС» города Смоленска (далее по тексту – Учреждение).

2. Права субъектов персональных данных

В соответствии с действующим законодательством субъект ПДн имеет право на получение при обращении или при получении запроса информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Учреждением, а также цель такой обработки;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Учреждения, сведения о лицах (за исключением работников Учреждения), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Учреждением или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Учреждения, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Право субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:

- обработка ПДн, в том числе ПДн, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается

ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

– обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает конституционные права и свободы других лиц;

– обработка ПДн осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Если субъект ПДн считает, что Учреждение осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Учреждения в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3. Действия Учреждения при обращении субъекта

В Учреждении приказом руководителя назначается ответственный за обработку обращений субъектов (далее по тексту - ответственный). Допускается назначение нескольких ответственных.

При обращении субъекта или его представителя, ответственный должен предоставить субъекту или его представителю форму заявления/обращения и зарегистрировать его в Журнале учета обращений субъектов ПДн.

Заявление/обращение субъекта в течение рабочего дня, в который субъект обратился, передается на рассмотрение руководителю. На рассмотрение и принятие решения по обращению руководству предоставляется 5 рабочих дней, после чего заявление/обращение с резолюцией возвращается ответственному за обработку обращений субъектов.

Ответственный в соответствии с вынесенной резолюцией готовит письменный ответ, делает отметку в Журнале учета обращений субъектов ПДн и отправляется заказным письмом с уведомлением или по электронной почте обратившемуся субъекту, при этом:

– Учреждение обязано сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя;

– в случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о

соответствующем субъекте ПДн или ПДн субъекту ПДн или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя Учреждение обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на федеральный закон, являющийся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

Учреждение обязано сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.